

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日					回収数	
リトルチャオ（児童発達支援）		令和8年 2月 27日					18名	15
		利用児童数				回収数		
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見		ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	14	1			・他の療育などに比べスペースが十分確保されており、特に私のこどもが発散できる活動が行え、助かっています。	・子どもの活動スペースの確保に努めています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	14	1			・1対1で、丁寧な、思いやりを持った対応をして頂きました。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	15				・おもちゃだけでなく、トランポリンやすべり台もあって、ワクワク遊んでいました。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	15				・遊び場はいつも綺麗です。	
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	13	2				・外部研修を受ける等、職員の資質向上に努めます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	14			1		・支援プログラムの内容についても改善点があれば対応していきます。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	15					
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	13	1		1		・計画書について、丁寧な説明を心がけていきます。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	13	2				・計画の見直しを随時行っています。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	12	3			・子どもの好きな遊びの中での関わりが主となっているため、どうしても遊びの幅が限られてしまうような気がします。できればいろんな体験が積めるよう、活動の提供もチャレンジしてもらいたいです。	・発達段階を見ながら、いろんな遊びの提供を考えていきます。
11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	6	2	1	6	・同じ事業所内（法人内）での、他のお子さんと接する機会がありました。（チャオ祭り） ・通っている保育園にも足を運んで頂き、担任の先生とお話して頂きました。 ・保育所訪問も1回行ってもらったが、ある程度期間をあけてもう1回などしてもらえるとありがたいです。（こどもの成長を確認する機会になればと思います） ・夏祭り等で、地域交流されているのは知りましたが、幼稚園等との交流についてはわかりませんでした。	・園との連携を図っていきます。 ・地域の公園や公共施設を利用する機会を作っていきます。 ・チャオ祭りについてみなさんにお知らせし、参加を促していきます。	
保 護 者 へ の 説 明	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	15					
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	15					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	14	1			・茶話会に参加し、先輩保護者様の有意義な話や情報を伺うことができた。 ・雑談会のようなものがあるが、どのような話されているのか気になる。	・来年度も開催し、保護者同士のつながりを広げていきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	15				・園や家庭であった出来事を聞いてもらえたり、とても話しやすいです。 ・子どもが成長した点や、普段と少し違う点もよく教えて頂いています。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	11	3	1		・子どもと一緒に遊びながらの関わりなので、こちらから積極的に時間を設けてもらうよう働きかけが必要そうです。 ・面談が半年に1回なので、少なく感じる。 ・子育ての相談をすると、いつも親身に相談にのっていただきます。 ・定期的に、家庭の様子や園での様子を聞いて頂きました。	・相談できる時間を設ける、サポートに入る職員を配置する等、相談しやすい体制を整えていきます。 ・面談の必要性について、確認するようにしていきます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	15				・親の悩みや心配事を、たくさん聞いて頂きました。 ・子どものやりたいこと、遊びをするにきみ取ってもらえています。	・傾聴を心がけ、保護者との信頼関係の構築に努めます。

等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	13	1	1	・あそぼう会などは、都合がつかず参加させてもらったことがないのでわかりません。 ・幼稚園が休みの場合に、姉も利用させて頂き、楽しく過ごさせて頂きました。	・きょうだいも参加できる行事を開催していきます。 ・茶話会や研修会なども企画していきます。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	14		1	・幼稚園の面談に参加してほしいという相談にすぐ対応して頂きました。	・相談や申し入れがあった場合には、速やかに対処していきます。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	15				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	9	3	3		・法人のHPを活用したり、発信の方法を工夫していきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	15				
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	11	1	3		・実施した訓練に関して、保護者へ向けにお知らせしていくようにします。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	7	5	3	・定期的かはわかりません。 ・避難訓練が行われているのは耳にしたが、実際に参加したことはない。	・実施した訓練に関して、保護者へ向けにお知らせしていくようにします。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	15				
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	13	1	1	・該当する事象がなかった。	・親子同室のため、発生の状況については理解してもらいやすい。発生後の対応を丁寧にしていきます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	15			・介入の中で思うようにいかなくて泣いたり声をあげたり叫んでしまうこともあるが、しっかり受け止めて下さるので、安心し楽しく通えていると思います。そういった際に、担当の先生以外の先生にも関わっていただけると、尚安心するような気がします。 ・ちゃおさんに通うことをとても楽しみにしています。 ・先生みんなに安心感を持っています。毎回楽しく通っています。	・安心して過ごしていただけるよう努めていきます。 ・職員間のサポート体制についても強化していきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	15			・ちゃおさんに着くと、これから何をするのかわかって、ウキウキしています。 ・まだ道を覚えていて、近くを通ると「とことこきょうしつ？」と聞いたり、イベントで先生に会えるのを楽しみにしています。	・楽しみに通ってもらえるよう、お子さんの「楽しい」「おもしろい」を大事に支援を行っていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	15			・たくさんのごを親子共に学び、支援して頂きました。 ・満足しています。	・定期的な振り返りを行い、よりよい支援になるよう努めていきます。